Политика обработки персональных данных

«ЗлатоУм»

Редакция 3.0 от «02» ноября 2026 года

Утверждена приказом индивидуального предпринимателя Мирзоева И. М. от «02» ноября 2026 года № 2-ПДн и действует с даты утверждения. Заменяет все предыдущие редакции, в том числе редакцию 2.0 от 12 октября 2026 года.

1. Общие положения

Оператор: индивидуальный предприниматель Мирзоев Ивар Магарамович

ИНН 616518517955, ОГРНИП 323619600079211

Адрес: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Зоологическая, д. 26Б, офис 604

Телефон: +7 999 995 2165, почта: info@zlatoym.ru

Сайт: zlatoym.ru

Ответственный за организацию обработки персональных данных — Мирзоев Ивар Магарамович, связь по тем же контактам.

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных на сайте ЗлатоУм, в личном кабинете и на онлайн-занятиях платформы SOHO.LMS, в ботах ЗлатоУм в Telegram и MAX, а также при работе с исполнителями и кандидатами.

Термины используются в значениях Закона. «Пользователь» — человек, для которого оформлен доступ к курсу; «законный представитель» — родитель, усыновитель или попечитель пользователя младше 18 лет; «исполнитель» — куратор, персональный куратор или психолог-профориентолог, с которым заключён договор оказания услуг.

Политика опубликована на сайте zlatoym.ru и доступна в ботах ЗлатоУм по команде /privacy (ч. 2 ст. 18.1 Закона).

2. Чьи данные обрабатываются

— пользователи, в том числе несовершеннолетние;

— законные представители пользователей;

— посетители сайта и те, кто оставил заявку;

— пользователи ботов ЗлатоУм и те, кто обратился в поддержку;

— плательщики;

— исполнители — плательщики налога на профессиональный доход или индивидуальные предприниматели — и лица, обрабатывающие персональные данные по поручению оператора;

— кандидаты в кураторы, персональные кураторы и психологи-профориентологи.

3. Где и какие данные собираются

На сайте zlatoym.ru. В форме заявки — имя, телефон, класс, экзамен и предмет, адрес электронной почты, если он указан, текст сообщения, если он написан, и отметка о согласии на рекламные сообщения, если она поставлена; вместе с заявкой сохраняются страница, метки рекламной кампании (UTM) и номер заявки. В рабочий чат ЗлатоУм приходит уведомление о новой заявке — без имени, телефона и почты. Имя и телефон видят только лица, допущенные оператором к обработке заявок, — в мини-приложении рабочего чата ЗлатоУм на сервере оператора.

Яндекс Метрика с вебвизором. С согласия посетителя, выраженного в уведомлении о cookie, на сайте работает сервис Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»), в том числе вебвизор — запись действий на странице. Обрабатываются идентификатор в cookie, IP-адрес, устройство и браузер, страницы, время и источник перехода, действия на странице. Содержимое полей с именем, телефоном и почтой вебвизор не записывает. Отказ от cookie на доступ к сайту и к заявке не влияет. Оператор видит отчёты в кабинете сервиса и данные к себе не выгружает.

В личном кабинете (платформа SOHO.LMS) — фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, группа и курс, тариф и предметы, результаты домашних заданий и тестов, переписка с куратором и персональным куратором, сведения об оплате заказа. Если доступ оформляет законный представитель — также его фамилия, имя, отчество, телефон и адрес электронной почты. Реквизиты банковских карт оператору не поступают: оплата проходит на стороне платёжного сервиса.

На онлайн-занятиях (вебинарная комната SOHO.LMS) — имя участника и его сообщения в чате занятия; если пользователь сам включил камеру или микрофон — его изображение и голос в записи занятия. Участвовать в занятии можно без камеры и микрофона. Запись занятия доступна в личном кабинете пользователям, для которых занятие проводилось. Записи не используются для распознавания лиц или голоса.

В ботах ЗлатоУм в Telegram и MAX. Боты в MAX повторяют ботов в Telegram: тот же состав данных, те же цели и правила.

— **Бот-тренажёр** (в Telegram — @ZlatoYm_bot) — имя, которое пользователь указал сам; идентификатор аккаунта в преобразованном виде; класс, экзамен, предметы, группа; ответы на задания и на вопросы бота о ходе подготовки, записи дневника недели, которые пользователь сам отправил персональному куратору, результаты, игровые результаты и достижения; настройки напоминаний; сведения о пробном и оплаченном доступе, в том числе по кодовому слову из публикации ЗлатоУм; сведения о согласиях — дата, редакция текста, кто дал согласие, возрастная группа пользователя и имя законного представителя в том виде, в каком он его указал. Вопросы бота касаются только учёбы, отвечать на них не обязательно. На кодовое слово в комментарии к публикации Telegram-канала ЗлатоУм бот отвечает ссылкой в той же ветке; аккаунт и текст комментария не сохраняются.

— **Профориентационные тесты** в приложении бота — только с отдельного согласия: баллы по типам интересов, типам профессий и предпочтениям в работе и дата прохождения. Ответы на отдельные вопросы не сохраняются, при повторном прохождении прежний результат заменяется новым.

— **Бот поддержки** (в Telegram — @ZlatoYm_support_bot) — идентификатор аккаунта в преобразованном виде, роль обратившегося, откуда он пришёл, тема, статус и время обращения. Номер телефона, которым человек сам поделился кнопкой в боте, используется, чтобы найти его заявку, и в базе не сохраняется. Переписка хранится в рабочей группе поддержки в том же мессенджере и удаляется вместе с записью об обращении. Обращение без ответа пользователя 30 дней закрывается.

Рекламных сообщений боты ЗлатоУм не направляют.

Сопровождение по тарифу «Максимум» — личный план подготовки, результаты пробных работ, переписка с персональным куратором, имя законного представителя и его контакт в Telegram или MAX. Хранятся в личном кабинете на платформе SOHO.LMS. Раз в две недели персональный куратор направляет законному представителю пользователя младше 18 лет отчёт о ходе подготовки: посещение занятий, домашние задания и оценки, результаты в боте-тренажёре, результаты пробного варианта и прогноз балла, итог профориентационного теста, если пользователь прошёл его за этот период. Отчёт собирается на сервере ботов из данных личного кабинета и бота-тренажёра, персональный куратор отправляет его в Telegram или MAX. Онлайн-встречи по тарифу проходят в сервисе Яндекс Телемост.

Исполнители и команда ЗлатоУм. Исполнитель — плательщик налога на профессиональный доход или индивидуальный предприниматель. Обрабатываются его фамилия, имя, отчество, ИНН и статус, контакты, сведения об образовании и квалификации, банковские реквизиты, сведения о выплатах, изображение и голос в записях проведённых им занятий. О лицах, обрабатывающих персональные данные по поручению оператора, — фамилия, имя, отчество и контакты. С отдельного согласия на распространение (ст. 10.1 Закона) фамилия, имя, отчество, фотография, сведения об образовании и опыте, фрагменты записей занятий без пользователей и видеоуроки бесплатных спецкурсов размещаются на сайте, в ботах, сообществах и каналах ЗлатоУм — в объёме, который человек сам отметил в согласии.

Кандидаты в кураторы, персональные кураторы и психологи-профориентологи — фамилия, имя, отчество, контакты, образование, опыт работы и квалификация из резюме и со слов кандидата, с его согласия. Используются только для решения о сотрудничестве.

Чего ЗлатоУм не обрабатывает. Специальные категории персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья, и биометрические персональные данные не обрабатываются.

4. Цели обработки, данные, основания и сроки

Номера целей совпадают с Перечнем обрабатываемых персональных данных и целей их обработки.

№	Цель	Чьи данные	Какие данные	Основание (ч. 1 ст. 6 Закона)	Срок
1	Ответ на заявку и подбор курса	оставившие заявку, законные представители	имя, телефон, почта, класс, экзамен, предмет, текст сообщения, страница, метки	согласие (п. 1); при оформлении договора — заключение договора по инициативе	6 месяцев с даты заявки, если договор не заключён; при согласии на рекламные

			UTM, номер заявки, отметка о согласии на рекламу	субъекта (п. 5)	сообщения — по сроку цели 8
2	Заключение и исполнение договора: личный кабинет, занятия и их записи, домашние задания, обратная связь, уведомления	пользователи, законные представители	ФИО, телефон, почта, группа, курс, тариф и предметы, результаты работ, переписка с куратором и персональным куратором, имя и сообщения на занятии, сведения о заказе и оплате; изображение и голос в записи занятия	исполнение договора (п. 5); изображение и голос — согласие (п. 1), для изображения — также п. 1 ст. 152.1 ГК РФ	срок договора и 12 месяцев после последнего входа; записи занятий — 12 месяцев с даты занятия
3	Тренажёр в боте: задания, проверка ответов, учёт результатов и хода подготовки, напоминания, игровые режимы и рейтинг, работа персонального куратора с группой	пользователи, законные представители	имя, указанное пользователем, псевдоним идентификатора аккаунта, класс, экзамен, предметы, группа, ответы и результаты, игровые результаты и достижения, настройки, сведения о доступе и о согласиях	согласие (п. 1); после оплаты доступа — также исполнение договора (п. 5)	12 месяцев после последнего входа; по команде /delete_me — из рабочей базы сразу, из резервных копий — по мере их замены (раздел 8)
4	Профориентационные тесты	пользователи	баллы по шкалам тестов, дата прохождения	отдельное согласие (п. 1)	до отзыва согласия (удаляются из рабочей базы сразу, из резервных копий — по мере их замены, раздел 8), но не дольше 12 месяцев после последнего входа
5	Сопровождение по тарифу «Максимум»	пользователи тарифа, законные	личный план подготовки, результаты	исполнение договора (п. 5)	срок договора и 12 месяцев после

		представители	пробных работ, переписка с персональным куратором, отчёт о ходе подготовки; имя и контакт законного представителя; изображение и голос на онлайн-встрече		последнего входа
6	Ответы на обращения в поддержку	обратившиеся	псевдоним идентификатора аккаунта, роль, источник, тема, статус и время обращения, переписка	согласие (п. 1); для пользователей — исполнение договора (п. 5)	12 месяцев после закрытия обращения
7	Статистика посещаемости сайта	посетители сайта	идентификатор в cookie, IP-адрес, устройство и браузер, страницы, время и источник перехода, действия на странице	согласие в уведомлении о cookie (п. 1)	по условиям сервиса Яндекс Метрика
8	Информационные и рекламные сообщения	давшие отдельное согласие на сайте	имя, телефон, почта, экзамен и предметы, отметки о согласии и об отказе	отдельное согласие (п. 1)	до отзыва согласия, но не дольше 3 лет с даты заявки
9	Бухгалтерский и налоговый учёт, кассовые чеки	плательщики	ФИО, сведения о заказе и оплате, телефон или почта для чека	обязанность по закону (п. 2)	5 лет (пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ)
10	Договоры с кураторами, персональными кураторами и психологами-профориентологами; договоры поручения обработки персональных данных	исполнители, лица, обрабатывающие данные по поручению оператора	ФИО, контакты; для исполнителей — также ИНН и статус, образование и квалификация, банковские реквизиты, сведения о выплатах, изображение и	исполнение договора (п. 5); хранение документов о выплатах — обязанность по закону (п. 2)	срок договора; документы о выплатах — 5 лет (пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ)

			голос в записях занятий		
11	Подбор кураторов, персональных кураторов и психологов-профориентологов	кандидаты	ФИО, контакты, образование, опыт работы, квалификация	согласие кандидата (п. 1); подготовка договора по инициативе кандидата (п. 5)	до решения о сотрудничестве; при отказе — уничтожение в течение 30 дней; в резерве — пока действует согласие
12	Размещение сведений об исполнителях и команде ЗлатоУм на сайте, в ботах, сообществах и каналах ЗлатоУм	давшие согласие на распространение	ФИО, фотография, образование, квалификация, опыт, фрагменты записей занятий без пользователей, видеоуроки спецкурсов — в объёме, отмеченном в согласии	согласие на распространение (п. 1; ст. 10.1 Закона)	срок договора с лицом, давшим согласие, и 5 лет после его прекращения; распространение прекращается по требованию лица, давшего согласие (ч. 12 ст. 10.1 Закона)

Решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки не принимаются (ст. 16 Закона). Результаты профориентационных тестов, подсказки и подбор повторения в тренажёре — это подсказки: на доступ к услугам, их условия и оценку работ они не влияют.

5. Согласия

— **Согласие на обработку персональных данных** (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона) даётся отдельной непредзаполненной отметкой на сайте по форме «Согласие на обработку персональных данных» (zlatoym.ru/consent) либо отдельной кнопкой при первом входе в бота; согласие оформляется отдельно от оферты и иных документов (ч. 1 ст. 9 Закона).

— **Отдельное согласие на профориентационные тесты** даётся в боте-тренажёре. Без него доступ к занятиям сохраняется — закрывается только раздел с тестами.

— **Согласие на изображение и голос** в записях занятий (п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ) — отметкой о разрешении включать камеру и микрофон. Если оно отозвано, записи с изображением и голосом пользователя удаляются или из них вырезаются его изображение и голос в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 Закона).

— **Согласие на информационные и рекламные сообщения** — отдельной непредзаполненной отметкой на сайте по форме «Согласие на получение информационных и рекламных сообщений»; сообщения направляются письмами, SMS и звонками; согласие отзывается в любой момент, не затрагивая доступ к курсу.

— **Согласие на распространение персональных данных** (ст. 10.1 Закона) — даётся исполнителем или членом команды ЗлатоУм отдельно от иных согласий по форме «Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения»; человек сам отмечает, какие сведения разрешает разместить.

— **Согласие кандидата** — по форме «Согласие кандидата на обработку персональных данных».

За пользователя младше 18 лет согласия даёт его законный представитель. Он же реализует права ребёнка как субъекта персональных данных. В боте, если пользователю нет 18 лет, согласия, в том числе на изображение и голос в записях занятий, подтверждает законный представитель и указывает своё имя. Согласия пользователей и законных представителей даются электронно, бумажных форм нет.

Полномочия законного представителя проверяются оператором (ч. 1 ст. 9 Закона): лицо, действующее за пользователя, указывает свои фамилию, имя, отчество и контакт и подтверждает, что является родителем, усыновителем или попечителем пользователя; оператор сверяет эти сведения со сведениями о пользователе и о заказе. При их расхождении, при сомнении в полномочиях, а также при рассмотрении запроса по ч. 3 ст. 14 Закона оператор запрашивает документ, подтверждающий полномочия: свидетельство о рождении пользователя, акт об усыновлении, решение об установлении попечительства или доверенность. До представления запрошенного документа обработка на основании такого согласия не начинается, а начатая — приостанавливается. Запрос документа и его реквизиты регистрируются в журнале обращений субъектов; копия документа не хранится.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешённых субъектами для распространения, публикуется на сайте zlatoym.ru на странице «Условия распространения персональных данных» не позднее трёх рабочих дней с момента получения согласия (ч. 10 ст. 10.1 Закона).

6. Порядок и условия обработки

С персональными данными совершаются действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; для цели 12 — также распространение, с согласия субъекта (ст. 10.1 Закона). Обработка автоматизированная и смешанная, с передачей по сети «Интернет».

Данные личного кабинета хранятся на платформе SOHO.LMS, которую предоставляет ООО «Прокрафт» как обработчик по поручению оператора. Данные ботов и заявок хранятся на арендованном сервере; доступ к самому серверу есть только у администратора ЗлатоУм, остальные допущенные лица работают с данными через мини-приложение рабочего чата и рабочую группу поддержки в объёме, указанном ниже («Кто видит данные внутри ЗлатоУм»). Ключом записи в ботах служит псевдоним идентификатора аккаунта, полученный необратимым криптографическим преобразованием; сам идентификатор хранится только в зашифрованном виде, а ключ шифрования — отдельно от базы. Резервные копии создаются ежедневно и

хранятся на сервере и на зашифрованном устройстве администратора ЗлатоУм в России; хранится не больше 14 последних копий, старые удаляются автоматически.

Базы данных с персональными данными находятся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона): серверы ботов, заявки с сайта и сведения об оплатах — в дата-центре АО «Селектел» (г. Москва); платформа SOHO.LMS — на серверах в России. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Сообщения ботов доставляет мессенджер, который пользователь выбрал сам, — Telegram или MAX; мессенджером пользователь пользуется на условиях, принятых им при регистрации в нём. Заниматься можно в любом из них, а также в личном кабинете.

Сервисы искусственного интеллекта. Сервисам искусственного интеллекта не передаются имя, идентификаторы аккаунтов и иные сведения, позволяющие определить пользователя. Для разборов заданий и подсказок им передаются только условия заданий, правильные ответы и иные сведения, не относящиеся к определённому лицу. Текст вопроса в боте поддержки передаётся для подбора ответа сервису GigaChat (ПАО Сбербанк) без имени и идентификатора обратившегося.

Кто видит данные внутри ЗлатоУм. Администратор и лица, допущенные оператором, видят данные пользователей в объёме, нужном для их работы. Куратор и персональный куратор видят данные и ход подготовки только пользователей своих групп. Имя, указанное пользователем, и его игровые результаты видят другие пользователи его группы и соперники в игровых режимах; в общем рейтинге ЗлатоУм вместо имён показываются условные обозначения. Другие пользователи группы видят также полку пользователя в разделе «Сокровищница» — не более шести полученных им в тренажёре игровых предметов. На полке находятся игровые предметы, выбранные пользователем, а если он их не выбрал, — наиболее редкие из полученных. Пользователь может скрыть себя из рейтинга; в этом случае его полка другим пользователям также не показывается. Пользователь, с которым сыграна дуэль или вызов друга, видит, занимался ли пользователь в тренажёре в текущий день, и их общую серию дней занятий и может один раз в день направить ему через бота напоминание от своего имени; пользователь, скрывший себя из рейтинга, в общей серии не участвует. Результаты отдельных заданий и пробных работ другим пользователям не показываются. В приложении результаты профориентационных тестов показываются только самому пользователю. Пользователь тарифа «Максимум» может сам показать их персональному куратору и психологу. Если пользователю нет 18 лет, итог теста одной строкой входит в отчёт о ходе подготовки, который персональный куратор направляет законному представителю; отчёты видят персональные кураторы ЗлатоУм. Кураторы и другие пользователи результатов тестов не видят.

7. Передача данных и поручение обработки

Данные не продаются и не передаются третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для оказания услуги или прямо предусмотрено законом. Обработку по поручению оператора (ч. 3 ст. 6 Закона) ведут:

— ООО «Прокрафт» — платформа SOHO.LMS: личный кабинет, вебинарная комната, записи занятий, чат с куратором и персональным куратором, корзина заказов, материалы сопровождения по тарифу «Максимум»;

— АО «Селектел» — размещение серверов ботов, хранение заявок с сайта и сведений об оплатах;

— ООО «ЯНДЕКС 360 для бизнеса» — почта info@zlatoym.ru и онлайн-встречи по тарифу «Максимум» в сервисе Яндекс Телемост;

— лица, привлекаемые по договорам поручения обработки персональных данных: администратор ЗлатоУм — техническое сопровождение ботов, заявок с сайта, учёта оплат и резервных копий, администрирование личного кабинета; лица, обрабатывающие заявки с сайта, — обратная связь по заявке; персональные кураторы — сопровождение пользователей своих групп и пользователей тарифа «Максимум»; лица, отвечающие на обращения в поддержку, — ответы в рабочей группе поддержки;

— исполнители — проведение занятий, проверка работ, сопровождение пользователей своих групп, профориентационные консультации по тарифу «Максимум».

Данные также получают лица, которые обрабатывают их как самостоятельные операторы на своих условиях:

— ООО «Тильда Паблишинг» — хостинг сайта zlatoym.ru и хранение заявок с формы;

— ООО «ЯНДЕКС» — сервис Яндекс Метрика;

— платёжный сервис и банки, участвующие в расчёте, — проведение оплаты; ЗлатоУм получает сведения о заказе, сумме и статусе платежа;

— оператор фискальных данных и ФНС России — сведения о расчёте и телефон или почта покупателя для электронного кассового чека;

— оператор связи — при обратном звонке по заявке и при SMS и звонках тем, кто согласился на рекламные сообщения;

— банки — перечисление выплат исполнителям;

— государственные органы и суды — по запросам в случаях, прямо предусмотренных законом.

8. Сроки обработки и уничтожение

Сроки по каждой цели указаны в разделе 4. Данные уничтожаются:

— по достижении цели — в течение 30 дней, если иной срок не предусмотрен договором с субъектом или законом (ч. 4 ст. 21 Закона);

— при отзыве согласия — в течение 30 дней с даты получения отзыва, если нет иного законного основания для обработки (ч. 5 ст. 21 Закона); в ботах запись по команде /delete_me удаляется из рабочей базы сразу, из резервных копий — по мере их замены (хранится не больше 14 последних ежедневных копий), и из копий не восстанавливается;

— при выявлении неправомерной обработки — обработка прекращается в течение 3 рабочих дней, а если сделать её правомерной невозможно, данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона);

— если уничтожить данные в эти сроки невозможно, они блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев (ч. 6 ст. 21 Закона).

Данные в ботах и заявках с истёкшим сроком удаляются автоматически; из резервных копий они уходят по мере замены копий: на сервере хранится не больше 14 последних ежедневных копий, на зашифрованном устройстве администратора — не больше 10, поэтому удалённые данные остаются в копиях не дольше 14 дней с даты удаления. В этот срок они не используются и доступны только администратору для восстановления системы после сбоя; при восстановлении из копии удаление повторяется. Уничтожение данных вместе с их копиями завершается в пределах сроков, установленных ст. 21 Закона. Данные личного кабинета удаляются средствами платформы SOHO.LMS. Уничтожение подтверждается актом, а для данных в информационных системах — также выгрузкой из журнала событий. Акт об уничтожении и выгрузка из журнала событий хранятся 3 года с даты уничтожения персональных данных (п. 8 Требований, утверждённых приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179).

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных, а за пользователя младше 18 лет — его законный представитель, вправе:

— получить сведения об обработке своих данных в объёме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона;

— требовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели (ч. 1 ст. 14 Закона);

— требовать прекратить обработку своих данных (ч. 5.1 ст. 21 Закона);

— отозвать согласие на обработку (ч. 2 ст. 9 Закона);

— обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор или в суд, требовать в суде возмещения убытков и компенсации морального вреда (ст. 17 Закона).

Как обратиться. Запрос или требование направляется на info@zlatoym.ru, в бот поддержки ЗлатоУм или по адресу оператора. По ч. 3 ст. 14 Закона запрос содержит номер документа, удостоверяющего личность заявителя, дату его выдачи и выдавший орган, сведения, подтверждающие отношения с ЗлатоУм (например, номер заказа или телефон, указанный при оформлении), и подпись; законный представитель прикладывает подтверждение своих полномочий. Запрос можно направить электронным документом, подписанным электронной подписью. Все обращения регистрируются.

Сроки ответа. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением заявителю (ч. 3 ст. 14 Закона). В тот же срок направляется мотивированный отказ, если для него есть основания (ч. 2 ст. 20 Закона). Неполные, неточные или устаревшие данные уточняются в

течение 7 рабочих дней после представления подтверждающих сведений (ч. 3 ст. 20 Закона). Требование прекратить обработку исполняется в течение 10 рабочих дней с даты его получения (ч. 5.1 ст. 21 Закона), кроме обработки, которую Закон разрешает вести без согласия.

Как отозвать согласие или отказаться от части обработки:

— отозвать согласие на обработку персональных данных — письмом на info@zlatoym.ru или сообщением в бот поддержки;

— удалить свою запись из бота — команда /delete_me: запись и вся статистика тренажёра удаляются из рабочей базы сразу, из резервных копий — по мере их замены (хранится не больше 14 последних ежедневных копий), и из копий не восстанавливаются; данные в личном кабинете при этом не удаляются, а чтобы снова заниматься в боте, нужно заново дать согласие;

— отозвать только согласие на профориентационные тесты — кнопкой «Удалить результаты» в разделе тестов приложения бота: результаты удаляются из рабочей базы сразу, из резервных копий — по мере их замены (раздел 8), доступ к занятиям сохраняется;

— отказаться только от рекламных сообщений — письмом на info@zlatoym.ru, в том числе ответом на рекламное письмо, или устно при звонке; отказ исполняется немедленно.

Отзыв согласия прекращает обработку, которая велась только на его основании. Данные, без которых договор не исполнить (учётная запись, результаты работ, контакты для уведомлений), обрабатываются на основании договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона) до окончания оплаченного доступа; документы об оплате хранятся в силу закона. Если субъект требует удалить и эти данные, оказывать услугу дальше невозможно: договор прекращается по инициативе заказчика, а оплата возвращается в порядке раздела «Возврат средств» оферты.

10. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты (ст. 18.1 и 19 Закона):

— назначен ответственный за организацию обработки персональных данных; утверждены настоящая политика, положение об обработке и защите персональных данных, перечень обрабатываемых данных и целей, регламенты допуска к данным и реагирования на инциденты;

— к данным допускаются только лица, которым они нужны для работы и которые ознакомлены с требованиями к обработке; у каждого своя учётная запись, общие пароли не используются, доступ прекращается в день окончания работы;

— вход на серверы — по ключу, парольный вход отключён; данные передаются только по зашифрованным соединениям (HTTPS, SSH);

— идентификаторы аккаунтов в ботах псевдонимизируются и шифруются, ключи хранятся отдельно от базы и не попадают в исходный код;

— резервные копии создаются ежедневно и хранятся на сервере и на зашифрованном устройстве администратора в России, старые копии удаляются автоматически;

— журналы серверов (IP-адрес, время и адрес запроса) хранятся 30 дней и удаляются автоматически;

— обработчики по поручению обязаны соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных (ч. 3 ст. 6 Закона);

— об инциденте с персональными данными оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона, а пострадавших пользователей — о том, что произошло и что им сделать;

— не реже раза в год оператор проверяет, совпадает ли фактический состав данных с перечнем, не появились ли новые получатели, соблюдаются ли сроки хранения и работает ли автоматическое удаление.

11. Изменение политики

Действующая редакция всегда опубликована на сайте zlatoym.ru и доступна в ботах ЗлатоУм в Telegram и MAX по команде /privacy. Если меняются цели обработки или состав данных, на обработку которых требуется согласие, согласие запрашивается заново.