Публичная оферта об оказании информационно-консультационных услуг

«ЗлатоУм»

Редакция 2.0 от «02» ноября 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 Гражданского кодекса РФ) индивидуального предпринимателя Мирзоева Ивара Магарамовича заключить договор об оказании информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

1. Термины

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Мирзоев Ивар Магарамович, ИНН 616518517955, ОГРНИП 323619600079211, адрес: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Зоологическая, д. 26Б, офис 604.

Заказчик — физическое лицо, принявшее оферту. Если Пользователь не достиг 14 лет, Заказчиком выступает его законный представитель; Пользователь от 14 до 18 лет может выступать Заказчиком сам с согласия законного представителя (п. 4.5).

Пользователь — лицо, которому оказываются услуги. Может совпадать с Заказчиком.

Тариф — набор услуг «Старт», «Оптимум» или «Максимум». Состав каждого Тарифа установлен разделом 3, а также указан в карточке Тарифа на сайте zlatoym.ru.

Курс — подготовка к ОГЭ или ЕГЭ по одному предмету в выбранном Тарифе. Заказчик может оплатить одним платежом несколько Курсов одного Тарифа; к каждому Курсу применяются все условия оферты.

Период доступа — один месяц, за который вносится оплата, отсчитываемый с даты оплаты: со дня оплаты по соответствующее ему число следующего календарного месяца включительно, а при отсутствии такого числа — по последний день следующего календарного месяца. Следующий Период доступа начинается со дня, следующего за днём окончания предыдущего, при условии его оплаты (п. 5.4).

Группа — Пользователи, занимающиеся по одному Курсу по единому расписанию.

Вебинар — онлайн-занятие в реальном времени, которое Куратор проводит по расписанию для всех Пользователей, готовящихся к одному экзамену по одному предмету, независимо от Тарифа: разбор темы, решение и разбор заданий экзаменационного формата. На Вебинаре Пользователи не включают камеру и микрофон, вопросы по ходу Вебинара не принимаются.

Семинар — онлайн-занятие в реальном времени в малой Группе, на котором Пользователи решают задания вместе с Куратором.

Занятие — Вебинар или Семинар.

Запись — видеозапись Занятия, размещённая в Личном кабинете.

Куратор — лицо, привлечённое Исполнителем для проведения Занятий, проверки домашних заданий и пробных вариантов и ответов на вопросы Пользователей.

Персональный куратор — лицо, привлечённое Исполнителем для сопровождения Пользователя в Тарифе «Максимум».

Психолог — психолог-профориентолог, привлечённый Исполнителем для профориентационных консультаций в Тарифе «Максимум».

За действия Куратора, Персонального куратора и Психолога перед Заказчиком отвечает Исполнитель.

Платформа — личный кабинет ЗлатоУм на платформе SOHO.LMS, включая вебинарную комнату и чат с Куратором и Персональным куратором, и боты ЗлатоУм в Telegram и MAX.

Личный кабинет — раздел Платформы, доступ к которому Пользователь получает после оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги по подготовке Пользователя к ОГЭ или ЕГЭ в составе оплаченного Тарифа, а Заказчик оплачивает их в порядке, установленном настоящей офертой.

2.2. Услуги оказываются дистанционно через Платформу, а профориентационные консультации — также в сервисе Яндекс Телемост.

2.3. Оказываемые услуги не являются образовательной деятельностью в понимании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: Исполнитель не реализует образовательных программ, не проводит промежуточной и итоговой аттестации и не выдаёт документов об образовании или обучении. Услуги носят характер консультирования и предоставления информации для самостоятельной подготовки Пользователя к экзамену.

3. Состав услуг

3.1. Во всех Тарифах в течение каждого оплаченного Периода доступа по каждому Курсу Пользователю предоставляются:

— не менее 4 Вебинаров по расписанию;

— Записи Вебинаров, а в Тарифах «Оптимум» и «Максимум» — также Семинаров Группы Пользователя, — размещаются в Личном кабинете не позднее следующего дня после Занятия;

— материалы к Занятиям и домашние задания с автоматической проверкой;

— доступ к боту-тренажёру с банком заданий экзаменационного формата в объёме, указанном в карточке Тарифа.

3.2. В Тарифах «Оптимум» и «Максимум» дополнительно предоставляются:

— Семинары в количестве, указанном в карточке Тарифа; на Семинаре Пользователь вправе задавать вопросы голосом или в чате и получать ответы Куратора в реальном времени;

— проверка Куратором домашних заданий с развёрнутым ответом с комментарием к ошибкам;

— ответы Куратора на вопросы Пользователя по материалам Курса, в том числе по темам Вебинаров, — в Личном кабинете.

3.3. В Тарифе «Максимум» дополнительно предоставляются:

— **профориентационные консультации Психолога** — онлайн-встречи в сервисе Яндекс Телемост: первая (60 минут, последние 20 минут — вместе с законным представителем Пользователя) — в течение 14 дней после оплаты первого Периода доступа в Тарифе «Максимум»; вторая (45 минут) — через 4–6 недель после первой, после первого пробного варианта, если оплачен следующий Период доступа. Встречи не записываются. Психолог не проводит психологическую диагностику, не ставит диагнозов и не гарантирует поступления;

— **личная стратегия поступления** — документ с выбранными направлениями подготовки, вузами или профилем обучения, целью по баллам, планом подготовки, сроками и запасным вариантом. Стратегия направляется Пользователю и Заказчику в формате PDF не позднее 3 рабочих дней после первой встречи с Психологом и обновляется после каждого пробного варианта;

— **пробный вариант по формату экзамена**, составленный на основе открытого банка заданий Федерального института педагогических измерений (ФИПИ), — один раз в месяц по каждому Курсу с ноября по апрель, в мае — если до первого экзамена Пользователя остаётся не меньше 7 дней после срока сдачи: Пользователь получает вариант в пятницу в чате Личного кабинета, выполняет работу по каждому Курсу за один раз, самостоятельно, с таймером на время экзамена, и направляет её в тот же чат по мере выполнения, последнюю — не позднее пятницы следующей недели; Куратор проверяет всю работу, включая задания с развёрнутым ответом, в течение 2 дней после её получения; Пользователю и Заказчику сообщаются баллы и прогноз экзаменационного балла не позднее вторника, следующего за сроком сдачи. Прогноз является ориентиром и не гарантирует результата экзамена. Пробный вариант не является официальным контрольным измерительным материалом; Исполнитель не связан с ФИПИ и Рособрнадзором;

— **Персональный куратор** — один на Пользователя по всем его Курсам: отвечает Пользователю в чате Личного кабинета, а Заказчику — в Telegram или MAX по выбору Заказчика с понедельника по субботу с 10:00 до 20:00 по московскому времени в течение 3 часов; на сообщения, поступившие в другое время, — до 13:00 следующего рабочего дня;

— **отчёт о ходе подготовки** — раз в две недели Персональный куратор направляет законному представителю Пользователя в Telegram или MAX по выбору законного представителя отчёт за прошедший период: посещение Занятий, домашние задания и результаты их проверки, результаты в боте-тренажёре, результаты пробного варианта и прогноз балла, итог профориентационного теста, если Пользователь прошёл его за этот период. Копию отчёта получает Пользователь. Если Пользователю исполнилось 18 лет, отчёт получает Пользователь, а его родитель — только с согласия Пользователя.

3.4. В Тарифах «Оптимум» и «Максимум» домашнее задание с развёрнутым ответом, сданное в установленный срок, Куратор проверяет в течение 72 часов после сдачи, в Тарифе «Максимум» — в первую очередь, в течение 24 часов. На вопросы в Личном кабинете Куратор отвечает в течение двух рабочих дней.

3.5. Расписание Занятий составляется на календарный месяц и публикуется в Личном кабинете не позднее чем за неделю до его начала. Пользователю доступны Занятия, Записи и материалы,

приходящиеся на его Период доступа. Исполнитель вправе изменить расписание, уведомив Пользователей не позднее чем за 24 часа до Занятия, а при болезни Куратора или технической аварии — как только это стало известно Исполнителю.

3.6. Отменённое или перенесённое Занятие Исполнитель проводит в течение 7 дней в другое время. Если это невозможно, Заказчик выбирает одно из двух: видеоразбор той же темы, записанный Куратором без участников, — либо возврат стоимости Занятия по п. 9.5.

3.7. Пропуск Занятия Пользователем не является неоказанием услуги: Пользователю доступны Запись, материалы и домашнее задание к Занятию, а в Тарифах «Оптимум» и «Максимум» — также ответы Куратора на вопросы по нему.

3.8. Перенос встречи с Психологом согласуется с Персональным куратором не позднее чем за 24 часа до встречи; новая встреча назначается в пределах того же срока, что установлен п. 3.3. Встреча, на которую Пользователь не подключился в течение 15 минут от назначенного времени без предупреждения не позднее чем за 24 часа, считается проведённой.

3.9. Исполнитель вправе заменить Куратора, Персонального куратора или Психолога, уведомив Пользователя. Состав и объём услуг при этом не уменьшаются. Если Заказчик не согласен с заменой, он вправе отказаться от договора по разделу 9.

3.10. Исполнитель вправе дополнять и обновлять материалы, не уменьшая состав Тарифа.

3.11. Технические условия участия в Занятиях указаны в Пользовательском соглашении. Исполнитель не отвечает за невозможность подключения к Занятию по причинам на стороне Пользователя; в этом случае Пользователю доступна Запись.

3.12. Уведомления Заказчику и Пользователю (о расписании, замене Куратора, Персонального куратора или Психолога, сроке оплаты, изменении оферты) Исполнитель направляет через Личный кабинет, боты ЗлатоУм или на адрес электронной почты, указанный при оформлении доступа. Уведомление считается полученным в день отправки. Уведомления Исполнителю Заказчик направляет по контактам раздела 14.

3.13. Сверх Тарифа Исполнитель вправе безвозмездно предоставлять Пользователям дополнительные материалы и курсы, в том числе спецкурсы в боте-тренажёре и его приложении. Они не входят в состав Тарифа и в стоимость Периода доступа, не учитываются при определении надлежащего оказания услуг (п. 7.2) и при расчёте возврата (раздел 9); Исполнитель вправе изменять их состав и прекращать к ним доступ. Дополнительные материалы, кроме спецкурсов в боте-тренажёре и его приложении, предоставляются Пользователю в течение оплаченного Периода доступа, и по его окончании доступ к ним прекращается вместе с доступом к Курсу (п. 5.10). Спецкурсы в боте-тренажёре и его приложении доступны Пользователю и при отсутствии оплаченного Периода доступа, пока Исполнитель их размещает (п. 2.1 Пользовательского соглашения).

4. Порядок заключения договора

4.1. Договор считается заключённым с момента оплаты Периода доступа (акцепт оферты, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ). Регистрация на сайте, заявка и переписка с Исполнителем акцептом не являются.

4.2. Оплачивая Период доступа, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящей офертой, Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных даётся отдельно — отметкой в отдельном поле на сайте или отдельной кнопкой в боте по форме «Согласие на обработку персональных данных» (ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»); акцепт оферты таким согласием не является.

4.3. После оплаты Исполнитель открывает Пользователю доступ к Личному кабинету и направляет уведомление с расписанием Занятий.

4.4. Если Пользователю менее 14 лет, оферту акцептует его законный представитель; он же выступает Заказчиком и стороной договора.

4.5. Пользователь в возрасте от 14 до 18 лет вправе акцептовать оферту самостоятельно с согласия законного представителя либо при его последующем одобрении (п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса РФ). Согласие или одобрение даётся электронно, в свободной форме: письмом с электронной почты представителя на почту Исполнителя или сообщением из аккаунта представителя в Telegram или MAX в бот поддержки, с именем представителя и именем Пользователя.

4.6. Оплачивая доступ за Пользователя младше 18 лет, Заказчик подтверждает, что является его законным представителем либо действует с его согласия.

4.7. Согласия законного представителя даются только электронно: на обработку персональных данных Пользователя — отметкой на сайте или кнопкой в боте ЗлатоУм, на использование его изображения (п. 8.3) — кнопкой в боте ЗлатоУм, согласие и одобрение по п. 4.5 — письмом или сообщением. При этом фиксируются дата, время и адрес почты или аккаунт, с которого дано согласие. Согласие и одобрение по п. 4.5, данные таким способом, Стороны признают совершёнными в письменной форме (абз. 2 п. 1 ст. 160 Гражданского кодекса РФ).

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Периода доступа зависит от Тарифа, экзамена и числа Курсов, указана в карточке Тарифа на сайте zlatoym.ru и в Личном кабинете и действует на момент оплаты. При оплате нескольких Курсов одним платежом стоимость каждого Курса для расчётов по разделу 9 равна сумме платежа, делённой на число Курсов. Оплата вносится за каждый Период доступа отдельно; автоматических списаний нет.

5.2. Оплата производится в корзине Личного кабинета через платёжный сервис, подключённый к корзине. Обязательство Заказчика считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.3. Кассовый чек направляется Заказчику в электронной форме на указанные им номер телефона или адрес электронной почты в момент расчёта.

5.4. Для продолжения подготовки в следующем Периоде доступа Заказчик оплачивает его не позднее последнего дня текущего Периода. Исполнитель напоминает о сроке оплаты через Личный кабинет и боты ЗлатоУм. Без оплаты доступ к Занятиям, проверке домашних заданий и иным услугам следующего Периода не открывается.

5.5. Период доступа начинается с даты оплаты, поэтому стоимость Периода не зависит от дня календарного месяца, в который он оплачен. Дополнительно и без увеличения стоимости Пользователю открываются Записи и материалы Занятий того календарного месяца, в котором начался Период, прошедших до его начала.

5.6. Записи и материалы доступны Пользователю, пока у него есть оплаченный доступ к Курсу, но не дольше срока хранения Записей, установленного Политикой обработки персональных данных.

5.7. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов. Изменение не касается оплаченных Периодов доступа и вступает в силу для следующих Периодов не ранее чем через 14 дней после публикации на сайте.

5.8. В течение Периода доступа Заказчик вправе повысить Тариф (со «Старта» — на «Оптимум» или «Максимум», с «Оптимума» — на «Максимум») или добавить Курс того же Тарифа. Для этого Заказчик направляет заявку в бот поддержки ЗлатоУм или на почту info@zlatoym.ru и доплачивает разницу между стоимостью Периода доступа по новому составу Тарифа и Курсов, действующей на день доплаты (п. 5.1), и суммой, уплаченной за текущий Период. Доплата вносится в порядке п. 5.2 и означает согласие Заказчика на изменение Тарифа или состава Курсов. Услуги по новому составу открываются в течение одного рабочего дня после поступления доплаты; Записи и материалы прошедших Занятий Периода открываются в порядке п. 5.5; стоимость по дням не пересчитывается. Пробный вариант, выданный в текущем Периоде до открытия доступа к Тарифу «Максимум», повторно в этом Периоде не выдаётся. Для расчётов по разделу 9 доплата прибавляется к сумме платежа за Период доступа (п. 5.1).

5.9. Понижение Тарифа, замена Курса и отказ от части Курсов производятся со следующего Периода доступа: при его оплате Заказчик выбирает новый Тариф и Курсы. По соглашению Сторон Курс может быть заменён и в текущем Периоде. Право Заказчика отказаться от договора с возвратом средств по разделу 9 настоящим пунктом не ограничивается.

5.10. По окончании оплаченного Периода доступа, если следующий Период доступа не оплачен, доступ Пользователя к Личному кабинету, Занятиям, Записям, материалам и боту-тренажёру прекращается, за исключением функций бота-тренажёра и его приложения, доступных без оплаты (п. 3.13 настоящей оферты, п. 2.1 Пользовательского соглашения). Результаты Пользователя в боте-тренажёре сохраняются в течение срока хранения, установленного Политикой обработки персональных данных, и доступ к ним возобновляется при оплате следующего Периода доступа.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

— открыть доступ к Личному кабинету в день оплаты, а если оплата поступила в нерабочее время — не позднее следующего рабочего дня; на срок Периода доступа задержка открытия не влияет: дни до открытия доступа при расчётах по разделу 9 считаются неистёкшими;

— оказывать услуги в составе оплаченного Тарифа и в сроки раздела 3;

— уведомлять об изменениях расписания и о замене Куратора, Персонального куратора или Психолога;

— обеспечивать доступ к Платформе, предупреждая о плановых работах не позднее чем за сутки; при сбое Платформы во время Занятия — провести или заменить Занятие в порядке п. 3.6.

6.2. Исполнитель вправе:

— отключить от Занятия Пользователя, который мешает его проведению (шум, оскорбления, посторонние трансляции), с сохранением доступа к Записи;

— ограничить возможность писать в чатах Платформы при систематических нарушениях Пользовательского соглашения, уведомив Заказчика с указанием причины; доступ к Занятиям, Записям и материалам при этом сохраняется.

6.3. Заказчик обязуется:

— предоставить достоверные сведения при оформлении доступа;

— не передавать доступ к Личному кабинету и ссылкам на Занятия и встречи третьим лицам;

— не копировать, не публиковать и не распространять материалы и Записи, не вести собственную запись Занятий и встреч.

6.4. Пользователь вправе:

— участвовать в Занятиях своей Группы и задавать вопросы Куратору;

— просматривать Записи и работать с материалами в удобном темпе в пределах срока доступа;

— сдавать домашние задания на проверку в установленные сроки.

7. Результат оказания услуг

7.1. Исполнитель организует подготовку, но **не гарантирует конкретный результат экзамена или поступления**: итоговый балл зависит от объёма самостоятельной работы Пользователя и не может быть обеспечен Исполнителем.

7.2. Услуги за Период доступа считаются оказанными надлежащим образом, если Занятия, приходящиеся на Период доступа по расписанию, проведены (или заменены в порядке п. 3.6), Записи и материалы размещены, домашние задания проверены в сроки п. 3.4, доступ к Личному кабинету и боту-тренажёру открыт, а в Тарифе «Максимум» — также оказаны услуги п. 3.3, приходящиеся на этот Период.

7.3. Акт об оказании услуг не составляется. Претензии по объёму и качеству услуг за Период доступа Заказчик вправе направить в течение 10 дней после его окончания. Этот срок не ограничивает права Заказчика, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8. Интеллектуальные права и изображение

8.1. Материалы — тексты, конспекты, задания, тесты, презентации, Записи — являются объектами исключительных прав Исполнителя либо используются им на законном основании.

8.2. Доступ к материалам и Записям предоставляется Пользователю лично для подготовки к экзамену. Копирование, запись Занятий, публикация, передача третьим лицам и коммерческое использование запрещены.

8.3. На Вебинаре Пользователи не включают камеру и микрофон. Участвовать в Семинаре можно без камеры и микрофона, задавая вопросы в чате. Согласие на использование изображения (ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ) и голоса Пользователя как персональных данных в составе Записи Семинара даётся отметкой о разрешении включать камеру и микрофон, за Пользователя младше 18 лет — его законным представителем кнопкой в боте. Запись Вебинара доступна всем Пользователям, для которых он проводился; Запись Семинара — только Пользователям той же Группы и в другие Группы не переносится. Записи удаляются в срок, указанный в Политике обработки персональных данных. Вне Платформы Запись не публикуется, за исключением фрагментов Записи Вебинара, на которых нет изображения, голоса, имени и сообщений Пользователей, — с согласия Куратора. Записи Семинаров вне Платформы не публикуются ни полностью, ни во фрагментах.

8.4. Нарушением запретов п. 6.3 и 8.2 считаются: передача доступа к Личному кабинету, ссылок на Занятия и встречи третьим лицам; копирование, запись, скачивание, публикация и распространение материалов и Записей, в том числе в социальных сетях, мессенджерах, на файлообменниках и в «складчинах»; их продажа и иное коммерческое использование. Пересылка изображения отдельного задания в личной переписке нарушением не является (п. 5.3 Пользовательского соглашения).

8.5. При подтверждённом нарушении Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый выявленный случай нарушения (ст. 330 Гражданского кодекса РФ). В требовании Исполнитель указывает, какое действие признано нарушением и чем оно подтверждается. Штраф уплачивается в течение 10 дней со дня получения требования. Меры по ограничению доступа применяются по разделу 4 Пользовательского соглашения.

8.6. Уплата штрафа не освобождает от обязанности прекратить нарушение и удалить опубликованные материалы. Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в части, не покрытой штрафом. При нарушении исключительного права автор или иной правообладатель вправе вместо возмещения убытков потребовать компенсацию в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

8.7. Заказчик отвечает перед Исполнителем за соблюдение Пользователем запретов, установленных п. 6.3 и 8.2.

9. Возврат средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ).

9.2. При отказе до начала оплаченного Периода доступа возвращается его полная стоимость.

9.3. При отказе после начала Периода доступа Исполнитель возвращает сумму оплаты за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением договора и не учтённых в стоимости оказанных услуг. Стоимость оказанных услуг рассчитывается по цене оплаченного Тарифа и объёму услуг, предоставленных до отказа. При расчёте стоимости непрерывного доступа учитываются только

дни, когда он фактически был предоставлен. Исполнитель направляет Заказчику расчёт возврата.

9.4. Заявление на возврат направляется на почту info@zlatoym.ru или в бот поддержки ЗлатоУм в свободной форме или по образцу Исполнителя. Возврат производится в течение 10 дней с даты получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата.

9.5. Если Занятие не проведено и не заменено в порядке п. 3.6 до конца Периода доступа, Заказчику возвращается его стоимость: стоимость Курса за Период (п. 5.1), делённая на число Занятий этого Курса, приходящихся на Период доступа по расписанию. Возврат производится по заявлению либо, по выбору Заказчика, зачитывается в оплату следующего Периода.

9.6. Если по вине Исполнителя не проведена встреча с Психологом или не проверен пробный вариант в Тарифе «Максимум», Заказчику по его выбору возвращается разница между стоимостью Тарифа «Максимум» и Тарифа «Оптимум» за этот Период доступа либо услуга оказывается в течение 14 дней.

9.7. При невозможности оказания услуг по вине Исполнителя возвращается полная стоимость оплаченного Периода доступа.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение обязательств стороны отвечают в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не отвечает за невозможность получения услуги по причинам на стороне Пользователя или сервисов, которые Исполнитель не привлекает для оказания услуг: отсутствие у Пользователя доступа в интернет, неисправность его устройства, сбои мессенджеров или банка Заказчика. В этих случаях Пользователю доступны Записи и материалы. За работу Платформы и действия привлечённых им лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком сам (ст. 403 Гражданского кодекса РФ).

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, эпидемиями, актами органов власти, массовыми сбоями сетей связи и блокировками сервисов, используемых Платформой, — если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора.

10.4. Сторона, для которой исполнение стало невозможным, сообщает об этом другой стороне в течение 5 дней. Срок исполнения продлевается на время действия обстоятельств. Если они длятся более 30 дней, любая сторона вправе отказаться от договора; стоимость услуг, не оказанных к этому моменту, возвращается Заказчику.

11. Персональные данные

Обработка персональных данных ведётся согласно Политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте zlatoym.ru, на основании договора и отдельно данного согласия (п. 4.2). Информационные и рекламные сообщения направляются только при отдельном согласии по форме «Согласие на получение информационных и рекламных сообщений».

12. Срок действия и изменения

12.1. Оферта действует с момента публикации на сайте и до её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе изменять оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции и не распространяются на оплаченные Периоды доступа. Оплата следующего Периода означает принятие действующей на этот момент редакции.

12.3. Действующая редакция опубликована на сайте zlatoym.ru.

13. Разрешение споров

13.1. Заказчик вправе направить претензию на почту или в бот поддержки (раздел 14); Исполнитель отвечает в течение 10 дней, а требования о возврате удовлетворяет в срок п. 9.4. Направление претензии — право, а не обязанность Заказчика: обращению в суд оно не препятствует.

13.2. Спор разрешается судом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе по правилам о подсудности споров с участием потребителей (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мирзоев Ивар Магарамович

ИНН 616518517955

ОГРНИП 323619600079211, зарегистрирован 12.04.2023 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области

Адрес: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Зоологическая, д. 26Б, офис 604

Расчётный счёт: 40802810326000016859

Банк: Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк», БИК 046015207

Корреспондентский счёт: 30101810500000000207

Налоговый режим Исполнителя — упрощённая система налогообложения.

Телефон: +7 999 995 2165, почта: info@zlatoym.ru, бот поддержки: @ZlatoYm_support_bot

Режим работы: ежедневно, 9:00–20:00 по московскому времени